

РЕЛІГІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«РЕЛІГІЙНИЙ ЦЕНТР СВІДКІВ ЄГОВИ В УКРАЇНІ»
ЦЕНТР СВІДКІВ ЄГОВИ



вул. Львівська, 64, смт Брюховичі, м. Львів, 79491 • Телефон (032) 240-92-00; факс (032) 240-92-10

20 июля 2011 года

ВСЕМ СОВЕТАМ СТАРЕЙШИИ В УКРАИНЕ

Тема: связь с отделом литературы с помощью электронной почты

Дорогие братья!

Нам приятно сообщить, что теперь старейшины собрания и некоторые служебные помощники смогут связываться непосредственно с отделом литературы нашего филиала с помощью электронного адреса: **literature@ua.jw.org**. Это должно быть удобным средством связи с отделом литературы. В вопросах, которые касаются литературы и журналов, нужно отдавать предпочтение именно этому методу коммуникации. Будьте уверены, что сообщения будут рассматриваться сразу после их получения.

Вышеупомянутый адрес используйте **исключительно** в вопросах, связанных с журналами, публикациями шрифтом Брайля и срочными заказами. Координирующие собрания смогут через него связываться относительно заказов литературы. Электронная почта, предназначена для других отделов, не будет передаваться в эти отделы.

Обращаться в отдел литературы через упомянутый адрес смогут только старейшины и служебные помощники, которые получают разрешение служебного комитета своего собрания. **Этот электронный адрес нельзя передавать никому из возвестителей вашего собрания.** Какую информацию следует отправлять отделу литературы по электронной почте, отмечено в прилагаемых инструкциях. Текущие заказы на литературу и журналы следует, как и раньше, отправлять используя веб-сайт jw.org.

Если вам необходимо лично пообщаться с кем-то из отдела литературы, телефонуйте по номеру (032) 24-09-343 или (067) 63-17-816 с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00.

Примите наши горячие христианские приветствия.

Ваши братья,

Центр Свідків Єгови

Приложение

Копия разъездным надзирателям

Примечание для секретаря.

Копию этого письма и приложение можно передать старейшинам и служебным помощникам, которые получили одобрение служебного комитета собрания обращаться в отдел литературы. Оригинал следует сохранять в архиве собрания вместе с другими письмами, касающимися литературы и журналов.

20.07.2011-U Uk

Связь с отделом литературы с помощью электронной почты

literature@ua.jw.org

Вышеупомянутым адресом можно пользоваться для того, чтобы непосредственно связываться с отделом литературы в вопросах, связанных с литературой и журналами. Сообщения можно отправлять в любое время, они будут немедленно рассматриваться.

Отправляя электронную почту в отдел литературы, приводите следующее:

1. Название и номер собрания.

2. Тема. В этом месте отметьте **одну** из нижеупомянутых категорий. Если ваш вопрос касается больше, чем одной категории, тогда напишите «Разное». Если пишете относительно срочного заказа, тогда четко напишите об этом в теме.

- Литература
- Журналы
- Наше Царственное Служение
- Публикации шрифтом Брайля
- Срочные заказы
- Разное

3. Подробности. Пожалуйста, информируйте надлежащим образом о заказанной или отправленной литературе, а именно: указывайте дату заказа, номер заказа, номер описи отправляемого, название публикации, дату издания журнала и язык. Имея достаточно информации, филиал сможет немедленно заняться вашим вопросом, без нужды перезваниваться еще раз по данному вопросу. Будьте конкретны, не пользуйтесь общими фразами. Обратите, пожалуйста, внимание на примеры:

Неконкретно: Мы не получили одной коробки с книжкой «Чему учит Библия?» с последней доставкой.

Конкретно: Получили коробки № 1, 3, и 4. Мы не получили коробку № 2, в которой соответственно описи отправляемого должно быть 80 экземпляров книги «Чему учит Библия?».

Неконкретно: Мы не получили последнего номера журналов.

Конкретно: Мы не получили издания «Сторожевой башни» от 1 января 2011 года на русском языке.

4. Одобрение служебного комитета собрания. Поскольку все срочные заказы должны получить одобрение служебного комитета собрания, пожалуйста, всегда упоминайте в своих сообщениях о том, что срочный заказ было одобрено.

5. Приложения. Пожалуйста, не присоединяйте к электронным сообщениям никаких файлов. Филиал не сможет немедленно рассматривать такие сообщения.

6. Ответ. В случае необходимости получения дополнительной информации филиал свяжется с собранием.

На странице 2 подаем образцы сообщений.

Образцы сообщений

Полное

Отправитель: brativanov@ukr.net
Адресат: literature@ua.jw.org
Тема: Литература – Бобровое, собрание
№ 12345

Дорогие братья!

С последней доставкой литературы (опись отправляемого № 12345678) мы получили 20 книг «Божья любовь» на испанском языке. Мы не заказывали этих книг на испанском. Мы заказывали их на русском. Поблизости нет испаноязычного собрания. Сообщите нам, пожалуйста, можем ли мы вернуть эти испанские книги.

Нужные нам книги на русском мы уже заказали повторно через веб-сайт jw.org. Спасибо за помощь в решении этого вопроса.

Ваш брат,
Петр Иванов

Неполное

Отправитель: brativanov@ukr.net
Адресат: literature@ua.jw.org
Тема: Книги на испанском языке

Дорогие братья!

С последней доставкой литературы мы получили книги «Божья любовь» на испанском языке вместо книг на русском.

Сообщите нам, пожалуйста, можем ли мы вернуть эти испанские книги.

Спасибо.

Ваш брат,
Петр Иванов

Полное

Отправитель: bratvasylev@gmail.com
Адресат: literature@ua.jw.org
Тема: СРОЧНЫЙ заказ – Сосновое, собрание
№ 56789

Дорогие братья!

Мы получили партию «Сторожевой башни» от 1 января 2011 года на русском языке. Согласно с ярлыком, который прилагался, в доставке должно быть тоже «Наше Царственное Служение» за январь 2011 года на русском языке. В полученной партии мы его не обнаружили.

Сможете ли вы срочно отправить нам 120 экземпляров «Нашего Царственного Служения» за январь 2011 года на русском языке? Служебный комитет собрания одобряет этот заказ.

Спасибо.

Ваш брат,
Иван Васильев

Неполное

Отправитель: bratvasylev@gmail.com
Адресат: literature@ua.jw.org
Тема: Недостаток в партии литературы

Дорогие братья!

Мы не получили «Нашего Царственного Служения» за январь 2011 года.

Сможете ли вы отправить их нам срочно, поскольку они нам нужны для встречи собрания на следующей неделе?

Спасибо.

Ваш брат,
Иван Васильев