

РЕЛІГІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«РЕЛІГІЙНИЙ ЦЕНТР СВІДКІВ ЄГОВИ В УКРАЇНІ»
ЦЕНТР СВІДКІВ ЄГОВИ



вул. Львівська, 64, смт Брюховичі, м. Львів, 79491 • Телефон (032) 240-92-00; факс (032) 240-92-10

1 ноября 2010 года

ВСЕМ СОВЕТАМ СТАРЕЙШИИИ

Тема: Помощь пользователям сайта jw.org

Дорогие братья!

В письме от 6 сентября 2010 года было объявлено о введении новой системы управления учетными записями на сайте jw.org. Также в этом письме были предоставлены инструкции по обновлению учетных записей. В службу технической помощи в филиале поступает много звонков от братьев, которым нужна помощь в обновлении учетной записи. Чтобы удостовериться, что братьям оказывается своевременная помощь, и снизить нагрузку на службу технической помощи в филиале, пожалуйста, обратите внимание на следующее:

- Если вы еще этого не сделали, передайте копию письма от 6 сентября 2010 года всем братьям в вашем собрании, у которых есть учетная запись на сайте. Объясните тем из них, кто еще не обновил учетную запись, что перед этим нужно внимательно ознакомиться с этим письмом.
- Назначьте одного или двух братьев, желательно уверенных пользователей компьютера, чтобы они оказывали помощь пользователям сайта, если таковая понадобится. Некоторым братьям, возможно, нужно будет помочь зарегистрировать электронный почтовый ящик, чтобы использовать его при работе с сайтом. Убедитесь, что все братья, пользующиеся сайтом, обновили свои учетные записи до 1 декабря 2010 года.
- Напомните всем братьям, что прежде чем звонить в службу технической помощи в филиале, нужно попробовать найти ответ в Справке сайта или попросить о помощи кого-нибудь из местных братьев. Скажите пользователям, к кому из местных братьев они могут обратиться за помощью. Если проблему не удастся решить своими силами, пусть один из опытных пользователей свяжется с филиалом.
- Убедитесь, что по крайней мере двое старейшин в вашем собрании назначены администраторами групп пользователей и им назначена роль «Управление пользователями».
- Когда брат получает назначение, включающее в себя использование сайта, нужно, чтобы опытный брат показал ему, как использовать функции сайта, связанные с его назначением.

Мы уверены, что эти указания поспособствуют более плодотворному использованию сайта для деятельности собрания. Пользуясь случаем, хотим заверить вас в нашей христианской любви.

Ваши братья,

Центр Свідків Єгови

Копия разъездным надзирателям

01.11.2010-U Uk